

San Miguel de Tucumán

EXP-FBQF-ME-27740/2026

VISTO:

Las presentes actuaciones mediante las cuales la Dra. Susana CARREÑO RIMAUDO eleva propuesta para el dictado de la 3ra. Cohorte de "DIPLOMATURA UNIVERSITARIA EN BUENAS PRÁCTICAS EN CALIDAD EN SALUD" (2026);

ATENTO:

A que el tema fue tratado por la Comisión de Enseñanza y Disciplina; y

CONSIDERANDO:

Que se adjuntan las características y el programa a desarrollar, así como los curriculum vitae de los profesionales intervinientes;

Que la solicitud cuenta con la opinión favorable del Consejo de Extensión y Servicios a Terceros de esta Facultad;

Que luego de un exhaustivo análisis del presente tema, los señores consejeros presentes, por unanimidad, acordaron acceder a lo solicitado;

Por ello;

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE BIOQUÍMICA, QUÍMICA Y FARMACIA

(en Reunión Ordinaria de fecha 20/03/2026)

R E S U E L V E:

Art.1°)- Aprobar y autorizar el dictado de la tercera Cohorte de la "DIPLOMATURA UNIVERSITARIA EN BUENAS PRÁCTICAS EN CALIDAD EN SALUD" (2026), presentada por la Dra. Susana CARREÑO RIMAUDO, a través de la Secretaria de Extensión de la Facultad de Bioquímica, Química y Farmacia, cuyo detalle como anexo se adjunta en la presente resolución.

Art.2°)- Autorizar al Departamento Tesorería de la Dirección Económica Financiera a realizar el cobro del Arancel correspondiente.

Art.3°)- Dése amplia difusión en todo el ámbito de esta Facultad.

Firma electrónica por: Dra. María Inés Gómez, Decana - Dra. Carolina Serra Barcellona, Secretaria Académica - Sra. Nilda Leonor Ardiles, Directora General Administrativa a cargo de la Dirección General Académica.



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE TUCUMÁN



FACULTAD DE
BIOQUÍMICA,
QUÍMICA
Y FARMACIA

"1976-2026. 50 años por la memoria, la verdad y la justicia. Nunca más"

Resolución N°: RES - FBQF - DAC - 2100 / 2026

Diplomatura Universitaria en BUENAS PRÁCTICAS EN CALIDAD EN SALUD.

- ✓ **Categoría:** Proyecto de Educación Continua de Extensión Universitaria FBQF.
- ✓ **Destinatarios: Profesionales** del área de la salud y afines (médicos, bioquímicos, odontólogos, enfermeros, farmacéuticos, biotecnólogos, bioingenieros), técnicos de las distintas áreas, que se desempeñan, o tengan previsto desempeñarse en instituciones y servicios de salud, o que tengan interés en la materia.
- ✓ **Inscriptos:** mínimo 25 (veinticinco) alumnos; máximo: 80 (ochenta) alumnos.
- ✓ **Modalidad:** Virtual (Campus Virtual FBQF-UNT)
- ✓ **Perfil del Curso:** Teórico-Práctico.
- ✓ **Organizado por:** Facultad de Bioquímica, Química y Farmacia - UNT
- ✓ **Cohorte:** segunda cohorte a desarrollarse en 2026
- ✓ **Certificación que otorga:** al finalizar con las exigencias previstas se otorgará:
 - Certificado de asistencia y aprobación del trayecto "Diplomatura en PRÁCTICAS EN CALIDAD EN SALUD"
 - A los interesados en realizar algunos módulos como Curso independiente, un Certificado de Aprobación del Curso

En todos los casos se especificará la carga horaria Teórico-Práctico desarrollada y el proceso de Evaluación Final realizado. La certificación no otorga título ni grado.

- ✓ **Carga Horaria Total: 240 hs**
 - 5 módulos de 40 hs cada uno = 200 hs
 - Trabajo final integrador = 40 hs
- ✓ **N° de Módulos:** Un módulo mensual durante 5 meses. En total 5 Módulos que incluyen actividades con los docentes y de auto aprendizaje
- ✓ **Fecha de Inicio Estimativa:** Abril/2026.
- ✓ **Lugar de desarrollo de las actividades:** plataforma virtual.
- ✓ **Inscripción:** vía mail a estudioscalidadsalud@gmail.com.
- ✓ **Financiamiento:** La Diplomatura será autofinanciada dado que se trata de un Programa de Educación Continua.
- ✓ **Lugar de Pago:** Tesorería de la FBQF.
- ✓ **Costo de la Diplomatura:** Es una diplomatura arancelada, con **valores estimativos a la fecha** de:
 - Inscripción = \$100000;
 - cada módulo = \$100000 (x 5 módulos = \$500000);
 - derecho de examen final = \$100000.
 - Costo estimado TOTAL de la Diplomatura = \$700000.
 - **Los valores se actualizarán al momento de realizar la diplomatura.**

El pago total de la Diplomatura (\$700000) podrá realizarse en 1 o 3 cuotas, abonando la 1ra cuota hasta el día 10/04/2026. Los pagos de inscripciones posteriores a esa fecha tendrán un recargo de 10%.

El dinero será destinado a pago de honorarios docentes, honorarios para dirección, co-dirección, eventual solicitud de lucro cesante de los docentes y gastos administrativos.

Estructura de la Diplomatura

- **Directora:** Dra. Susana Carreño Rimaudo
- **Co-Directora:** Lic. Esp. Fabiana del Valle Sánchez.

✓ **Fundamentos:**

Los avances en el área de la salud implican la necesidad de adherir, cumplir y controlar la calidad en los servicios que se prestan, en base a la aplicación de Buenas Prácticas. Esto se ha profundizado en ocasión de la reciente pandemia, cuando todas las instituciones que brindan servicios vinculados a la salud, debieron adecuar sus tareas para asegurar que su trabajo refleje los cuidados de calidad que tuvieron que implementarse, mediante las acciones habituales y llevando a cabo otras nuevas en pos de cuidar de la seguridad de los usuarios (pacientes y familiares) así como de los profesionales a cargo en las distintas áreas.

Por otra parte, se presentan situaciones desafiantes en lo sociocultural, en las que el equipo de salud tiene que ofrecer respuestas de cuidados de la salud, para las cuales se requiere estar capacitados, a fin de poner al servicio de las personas las tecnologías que permitan garantizar aspectos de calidad, en el bien hacer de cada procedimiento.

Dado que, día a día, surgen nuevos procedimientos, nuevas tecnologías de diagnóstico y de tratamiento, nuevas modalidades de atención, patologías poco o nada conocidas, consideramos importante ofrecer a la comunidad de profesionales de la salud, la oportunidad de formación, a través de la presente Diplomatura, que pretende brindar conocimientos y experiencias, compartiendo, en modo virtual, actividades formativas, usos y rutinas conducentes a lograr un desempeño de calidad, considerando al usuario y al propio prestador.

✓ **Objetivos:**

Objetivo General:

Impartir las buenas prácticas en Calidad en el área de la salud a los profesionales que cumplen funciones en instituciones y/o servicios de salud, a fin de contribuir con el adecuado desarrollo de las actividades, revisando procedimientos, marco regulatorio nacional e internacional y en base a un cuidadoso análisis estadístico.

Objetivos Específicos:

- Revisar conceptos básicos sobre la importancia de aplicar buenas prácticas para efectuar controles de calidad en los distintos servicios que se ofrecen para la atención de salud.
- Estudiar los conceptos de controles de calidad que pueden aplicarse en los centros de atención primaria de la salud (CAPS).
- Analizar las particularidades de los controles de calidad necesarios en instituciones de salud de mayor complejidad (clínicas, sanatorios, hospitales).
- Discutir sobre los aspectos claves de calidad en el Laboratorio Bioquímico.
- Revisar aspectos relevantes sobre controles de calidad en laboratorios farmacéuticos.

✓ **Docentes:**

- Lic. Esp. Fabiana del Valle Sánchez
- Dra. Susana Carreño Rimaudo
- Bioq. Esp. Gabriela del V. Delgado
- Bioq. Farm. Benedicto Kolton
- Dr. Pablo E. Tapia

✓ **Programa de la Diplomatura Organizada por Módulos**

Modulo	Docente	Contenidos
I Conceptos básicos	<i>Lic. Esp. Fabiana del V. Sánchez y Dra. Susana Carreño Rimaudo</i>	Introducción a la Gestión Integral de la Calidad. Importancia de su Aplicación. Control de Calidad en Servicios de Salud. Marco Regulatorio. Compromisos y responsabilidades de los profesionales de la salud en el cuidado de los pacientes, en la realización de procedimientos y en el uso de materiales biológicos e insumos.
II Calidad en los CAPS	<i>Lic. Esp. Fabiana del V. Sánchez Dr. Pablo E. Tapia</i>	Gestión de Calidad en las Principales Actividades de los CAPS. Estructura. Equipamientos. Prevención y Promoción de la Salud. Prestaciones sanitarias básicas. Consultas de mediana y baja complejidad.
III Calidad en Instituciones de Salud de Mayor Complejidad	<i>Lic. Esp. Fabiana del V. Sánchez y Dr. Pablo E. Tapia</i>	Principales Actividades. Marco Regulatorio. Gestión y Control de la Calidad. Practicas Seguras. Valoración de Riesgos. Control de Infecciones Intrahospitalarias.
IV Calidad en el Laboratorio Bioquímico	<i>Bioq. Esp Gabriela del V. Delgado Lic. Fabiana del V. Sánchez</i>	Procedimientos y Técnicas para el control de calidad interno y externo en el laboratorio Bioquímico. Herramientas Estadísticas y de Control para detectar, reducir y corregir posibles deficiencias analíticas internas, antes de emitir un resultado.
V Calidad en la Industria de los Medicamentos	<i>Lic. Esp. Fabiana del V. Sánchez y Bioq. Farm. Benedicto Kolton</i>	Estructura. Salas Limpias. Clasificación y Calificación de Áreas. Marco Regulatorio. Sistema HVAC. Gestión Integral de la Calidad. Gestión de Riesgos. Documentación. Validaciones de Procesos. Mapeo Térmico. Control de Cambios. Recursos Humanos. Extensión al Medio. Producción Científica. Satisfacción de Clientes. Circuito Administrativo de Calidad - Trazabilidad
EVALUACIÓN FINAL INTEGRADORA 40 hs	Trabajo individual	

✓ **Duración de la Diplomatura**

La Diplomatura consta de 5 módulos que se desarrollarán en forma mensual, con el inicio previsto para Abril/2026, finalizando en Septiembre/2026, para dar el suficiente tiempo para realizar el trabajo final integrador.

✓ **Modalidad de Trabajo**

Virtual, con actividades sincrónicas y asincrónicas. Las actividades propuestas para el cursado se basan en metodologías de colaboración mutua entre los estudiantes y los docentes a fin de construir nuevo conocimiento. Con las actividades propuestas se espera no sólo la adquisición de contenidos del programa, sino, además, promover el pensamiento crítico y la independencia en la búsqueda y construcción del conocimiento.

Es una actividad formativa de contenidos teóricos y prácticos, que requieren la integración de saberes adquiridos tanto en los estudios de grado como en la práctica profesional.

Para la implementación de una gestión de calidad, sea cual fuere el nivel de complejidad de un servicio de salud, es importante contar con conocimientos teóricos y con conocimientos prácticos que permitan el desarrollo de actividades que se ajusten a las normativas vigentes y que estén orientadas al correcto cuidado de la salud tanto del paciente como del propio prestador o efector de servicios. Es por ello que, para cada módulo, se tiene previsto desarrollar prácticas grupales e individuales, para que los alumnos se familiaricen en el uso de las técnicas y faciliten su implementación.

✓ **Organización del cursado y herramientas a utilizar**

El dictado de esta diplomatura se estructura con clases teóricas y actividades prácticas, tanto individuales como grupales.

Para el trayecto teórico los estudiantes contarán con:

- Clases teóricas en las que el docente explicará los principales conceptos del tema que se trata.
- Bibliografía obligatoria y bibliografía opcional (para quien quiera profundizar en el tema).
- Foros: foros de consulta, en los que los cursantes pueden plantear dudas y preguntas tanto sobre cuestiones teóricas como sobre la mecánica del cursado. Y foros de discusión para debatir sobre una consigna.

Los trabajos prácticos consistirán en la resolución de situaciones-problema, aplicando e integrando los contenidos teóricos y prácticos. Para ello, contarán con espacios de discusión grupal (FOROS) y de redacción colaborativa en línea (WIKI).

Para aprobar las actividades de cada módulo, se deberá obtener una calificación mínima de 7/10.

✓ **Evaluación:**

Evaluación Final Integradora:

- Para la Evaluación Final de la diplomatura, los alumnos deberán haber completado todos los pagos relativos al curso, haber asistido a clases de un mínimo de 4 módulos y haber aprobado los trabajos evaluativos de al menos 4 módulos.
- La Evaluación Final consta de un Trabajo Individual Integrador en el que los alumnos deberán revisar los materiales de clase para elaborar el informe de un ensayo, o de una monografía, o bien un proyecto.
- La Evaluación final se aprueba con un mínimo de 7/10.
- Quienes no alcancen el puntaje mínimo en la evaluación final tendrán la oportunidad de recuperación.
- El alumno que no aprobese las instancias evaluativas o que haya participado en menos de 4 actividades grupales modulares, recibirá un certificado de asistencia.

✓ Bibliografía

- ANMAT- Disposiciones 2819/04- 3602/18- 3827/18
- Norma 147 y el Anexo 5 del informe técnico 992 de la OMS, y los lineamientos de normas 6590 del ISP.
- ASHP technical assistance bulletin on handling cytotoxics in hospitals. Am J Hosp Pharm 1985;42:131-7
- OSHA work practice guidelines for personnel dealing with cytotoxic drugs. Am J Hosp Pharm 1986; 43:1193-1204 ASHP technical assistance
- Controlling occupational exposure to hazardous drugs (OSHA) Am J Health-Syst Pharm 1995; 52: 1669-85
- Guidelines for the handling and disposal of hazardous pharmaceuticals (including cytotoxic drugs). Ottawa, Ontario, Canada: Canadian Society of Hospital Pharmacists; 1993
- Emilio Moia-The design of an HVAC plant for a pharmaceutical facility should take into account several aspect that
- are, the protection of the product.
- Erick Vargas Valverde- Condiciones de control, fuentes de contaminación y agentes desinfectantes empleados en una sala blanca.
- Andrea Massa-Estándares de calidad aplicables a infraestructura para preparaciones estériles de fármacos peligrosos en farmacia hospitalaria.
- Donabedian, A. (2001). The quality of medical care. How can it be assessed. JAMA 1988; 260: 1743-8. Artículo traducido y publicado en Revista Calidad Asistencial , 16:S80-S87.
- Donabedian, A. (2001). The Seven Pillars of Quality. Arch Pathol Lab Med 1990: 114: 1115-8. Artículo traducido y publicado en Revista Calidad Asistencial, 16:S96-S100.

Hoja de firmas